

ПЛАН
взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России и территориальными органами Росгвардии по защите от террористических угроз объектов (территорий) культуры Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа № 3 им.Б.М.Альменова» г.Казани
г.Казань, ул. Шоссейная, дом 20
(наименование организации, адрес)

г.Казань

**1. Порядок действий
при получении сообщения об угрозе проведения
террористического акта**

При получении сообщения об угрозе совершения террористического акта должностное лицо учреждения:

1.1. При получении сообщения о готовящемся теракте из официальных источников (территориальных органов ФСБ, МВД, ГО и ЧС и др.):

- обратной связью проверяется достоверность полученного сообщения, уточняется телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) записывается дата и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно осуществляется доклад руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- а) внимательно выслушать говорящего (необходимо быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего);
- б) в деталях запомнить содержание разговора;
- в) по возможности максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- г) не заканчивать разговор первым!;
- д) если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!;
- е) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской, сотовый или междугородний);
- ж) подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- з) в ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский);
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- и) попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - **Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?;**

- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?;*
- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?;*
- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?;*
- *Как и когда с ним можно связаться?;*
- *Кому необходимо сообщить об этом звонке?;*
- *Когда взрывное устройство должно взорваться?;*
- *Где заложено взрывное устройство?;*
- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?;*
- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

к) постараться найти возможность с другого телефона позвонить «112» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

л) по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

м) после доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему), необходимо довести сообщение об угрозе до оперативных служб;

н) до прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию объекта;

о) *не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

2. Порядок действий при попытке вооруженного проникновения на объект (территорию) учреждения культуры и проникновении вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:

- незамедлительно проинформировать оперативные службы, в первую очередь посредством использования тревожной сигнализации, а затем и по телефону;

- осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц;

- при попытке вооруженного проникновения по возможности закрыть (заблокировать входы на объект - территорию), незамедлительно нажать кнопку тревожной сигнализации, если этого не было сделано ранее (т.е. подозрительное лицо (лица) не было выявлено ранее);

- по громкоговорящей связи (при наличии таковой) или с помощью персонала, работающего в близлежащих помещениях оповестить персонал учреждения и граждан о вооруженном нападении;

- при наличии возможности эвакуировать граждан, находящихся в зданиях (корпусах) 1-го этажа, через запасные входы (выходы) в безопасном направлении от места нападения;

- персоналу и гражданам, находящимся на верхних этажах здания укрыться в помещениях, закрыв в них двери на замки, заблокировать их сподручными средствами (мебелью);

- если нападавших не удалось заблокировать на входе, дается команда об укрытии в помещениях, двери закрываются на замки и блокируются изнутри сподручными средствами.

3. Порядок действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Должностное лицо учреждения при обнаружении на территории или в помещениях зданий (корпусов) предмета, похожего на взрывное устройство о б я з а н о :

- немедленно сообщить о происшедшем руководителю объекта, в подразделения оперативных служб;

- не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.);

- оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету персонала и граждан;

- организовать эвакуацию граждан и персонала в безопасное место;
- при необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности;
- обеспечить наблюдение за зданием (корпусом, участком местности), в котором обнаружен предмет с безопасного расстояния, до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания, соблюдая меры предосторожности;
- по прибытию встретить сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии и при необходимости сопровождать их к месту обнаружения подозрительного предмета.

4. Порядок действий при захвате заложников на объекте (территории) культуры

При получении информации о захвате заложников на объекте (территории) должностное лицо учреждения обязано:

- доложить о происшествии в подразделения оперативных служб, при этом обязательно сообщить наименование учреждения, его адрес, при наличии информации требования лиц, захвативших заложников и место их нахождения;
- по возможности прекратить доступ людей на территорию учреждения;
- в случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;
- при необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;
- на совершение любых действий спрашивать разрешения у преступников;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- при штурме выполнять все указания спецподразделений УФСБ, Росгвардии, МВД, ГО и ЧС;
- *при проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:*
 - а) лечь на пол (на землю) лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
 - б) не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
 - в) если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
 - г) при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

Номера телефонов экстренных служб

- УФСБ России по Республике Татарстан: (843) 231-45-45.
- УМВД России по Республике Татарстан: (843) 291-35-28, 291-36-28.

- Управление Росгвардии по РТ: (843) 231-44-11, (843) 292-25-45.
- Следственное управление Следственного комитета РФ по РТ: 8 (843) 221-74-14, 8 (843) 221-74-95, 8 (843) 221-74-42.
- Единый телефон: 102, 112.

Службы городской экстренной помощи (вызов с городского телефона)

- 01** или **101** - Пожарная охрана и спасатели
- 02** или **102** - Полиция
- 03** или **103** - Скорая помощь
- 04** или **104** - Аварийная служба газовой сети

Вызов экстренных служб с телефонов операторов сотовой связи (МЕГАФОН, МТС, Билайн, Теле2)

- 101** — Вызов пожарной охраны и спасателей
- 102** — Вызов полиции
- 103** — Вызов скорой помощи
- 104** — Вызов аварийной газовой службы

Вызов экстренных служб через номер 112

Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.

На русском и английском языках.

После соединения необходимо нажать на телефоне:

- клавиша «1»** — Вызов пожарной охраны и спасателей
- клавиша «2»** — Вызов полиции
- клавиша «3»** — Вызов скорой помощи
- клавиша «4»** — Вызов аварийной газовой службы

Если не нажимать ни какую клавишу, соединение произойдет с единой дежурнодиспетчерской службой (ЕДДС) муниципального образования.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- - при отсутствии денежных средств на вашем счету
- - при заблокированной SIM-карте
- - при отсутствии SIM-карты телефона

Сведения о подписях:

Документ подписан

Организация: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА
№3 ИМ.Б.М.АЛЬМЕНОВА" Г.КАЗАНИ

Имя подписанта: Якунина Валентина Нифантьевна

Сертификат: 97888570699526694439186585051506985739

Срок действия сертификата: 25.12.2026

Дата подписания: 20.04.2026, 16:32:20

Идентификатор ЭДО 019dab15-7794-712d-98ca-6765ac2e4e5a

К

Документ передан через ELMA365

Идентификатор документа: 019dab17-2ef8-736c-9140-7bcb228c286b

К